

- Condições Gerais de Venda -

1. Aos valores apresentados nas tabelas de preços, acresce o IVA à taxa em vigor;
2. O cliente tem ao seu dispor três formas de colocar a sua encomenda: Telefones, Fax, ou E-mail;
- 2a. As encomendas processadas são entregues à empresa transportadora "Expresso 24";
- 2b. Cabe ao cliente tomar as devidas providências para recepcionar a sua encomenda no dia da sua entrega;
- 2c. No caso de reexpedição da encomenda, por ausência ou outro motivo, o valor da reexpedição é da responsabilidade do cliente;
3. Às encomendas de valor inferior a 90,00 € + IVA (noventa euros), acresce o valor de 4,50 € + IVA para o efeito de portes de envio;
4. Encomendas de valor igual ou superior a 90,00 € + IVA (noventa euros), estão isentas do pagamento de portes de envio, excepto os produtos da marca Habys e a marquesa Standard;
5. A Crenel Lda disponibiliza duas modalidades de pagamento:
 - 5a. Pronto Pagamento: O pagamento da encomenda é efectuado aquando o acto de entrega;
 - 5b. Fatura a 30 dias: O pagamento da factura é devido aos 30 dias após a emissão da mesma;
 - 5c. A modalidade Fatura a 30 dias aplica-se apenas após o preenchimento e aprovação da Ficha de Cliente;
 - 5d. Na modalidade Fatura a 30 dias, a encomenda é entregue mediante cheque datado à data de vencimento;
 - 5e. Os pagamentos recebidos na condição da alínea anterior serão depositados apenas e exclusivamente na data de vencimento da factura, ou em data acordada previamente;
6. A primeira encomenda é emitida sempre na modalidade Pronto Pagamento;
7. Encomendas inferiores a 50,00 € (cinquenta euros), + IVA, obedecem sempre à modalidade de Pronto Pagamento;
8. Sempre e quando solicitado previamente pelo cliente no acto da encomenda, a modalidade de Pronto Pagamento proporciona 3% de desconto sobre o total ilíquido da factura;
- 8a. O desconto Pronto Pagamento mencionado no ponto 8, não se aplica aos casos dos pontos 6 e 7;
- 8b. O desconto Pronto Pagamento não se aplica às Tabelas de Preços: "Depilação e Estética" e "Manicure Pedicure";
9. As encomendas respeitantes à marca Habys, só serão aceites mediante sinal de 40% do valor total da factura;
- 9a. O restante valor da factura deve ser liquidado no acto da entrega dos produtos Habys encomendados;
10. A unidade mínima de encomenda para a referência "Roll-on 110 g. Depilflax" ou "Starpil", é de 20 unidades;
11. A unidade mínima de encomenda para a referência "Roll-on 110 g. Depilx" é de 50 unidades;
12. Os artigos enviados por empresas de transporte, devem ser sempre verificados no acto de entrega e na presença do responsável pelo transporte, sob pena de reclamações posteriores não serem aceites;
- 12a. Para o caso de se verificar alguma anomalia nos envios descritos no ponto anterior, a mesma deve ser reportada ao responsável pelo transporte no acto da verificação;
13. As devoluções só serão aceites no prazo de 15 dias após a recepção dos bens e mediante previa comunicação à Crenel Lda;
 - 13a. Consideram-se devoluções válidas os bens recebidos em bom estado e em embalagem fechada;
 - 13b. As devoluções circulam por conta e risco do cliente;
 - 13c. Após validação da devolução, o produto, ou produtos em causa, são creditados em conta corrente do cliente, não havendo lugar à restituição de valores;
14. Os artigos com garantia fazem-se acompanhar do respectivo certificado de garantia;
 - 14a. A garantia não abrange má utilização, danos causados por fonte externa de corrente eléctrica, intervenções não autorizadas, ou danos causados por factores externos;
 - 14b. Os artigos para intervenção técnica, com ou sem garantia, viajam por conta e risco do cliente;
15. Na possibilidade de existir uma ruptura de stock, a mesma será comunicada antes do processamento da encomenda;
16. Os preços apresentados nas tabelas de preços consideram-se válidos salvo erro de impressão ou actualizações de preços;
17. A Crenel Lda reserva o direito de corrigir, alterar, anular ou anuir as condições descritas em todos os seus catálogos, tabelas, folhetos promocionais e afins.